

## **BERATERPROFIL**

Dipl. Psych. Uta Auernigg

Fliederweg 17  
35463 Fernwald

Mobil: 0171 6477033  
Telefon: 0641 – 58778879  
E-Mail: [uta@auernigg.de](mailto:uta@auernigg.de)



## **BERUFSPRAXIS**

Seit 1998

**Selbstständige Trainerin, Personalberaterin und Coach für verschiedene Auftraggeber**

### **Trainings und Teamentwicklung:**

2019: Mitentwicklung eines paneuropäisches Konzeptes:  
CBTA „Competency Based Training and Assesment“  
ein einheitliche kompetenzbasierende, qualitativ hochwertige Ausbildung von Flugdienstberater (FOO = Flight Operations Officer) zur Standardisierung über alle international zugehörigen Airlines einer Airline Gruppe

2019: Konzeption und Durchführung von Beschwerdemanagement-Trainings „Mensch Ärgere Dich Nicht“ für Mitarbeiter und Führungskräfte eines Unternehmens im Energiesektor

2018: Konzeption von mobilen „Human Factor Trainings“ für externe Kunden international der „Flight Operation Academy“ einer deutschen Airline

2018: Konzeption und Durchführung von Trainings zum Thema „Entscheidungen“ für die Trainingsorganisation einer deutschen Airline

2018: Konzeption und Durchführung eines Trainings für ein mittelständisches Unternehmen tätig im Bereich Kältetechnik zum Thema „Kommunikation und Konflikte“

2018: Durchführung von Seminaren zum Thema „Grundlagen der Moderation und „Rhetorik und Präsentationstechniken“ für Mitarbeiter und Führungskräfte eines Unternehmens im Energiesektor

2017: Konzeption und Durchführung einer kompletten Trainingsreihe für ein mittelständisches Unternehmen tätig im Bereich Kältetechnik zum Thema „Intelligentes Selbstmanagement und Stressbewältigung“

	<p>2017 -: Durchführung von Seminaren zum Thema „Unternehmerisches Denken und Handeln...“ für Führungskräfte eines europaweit agierenden Handelskonzerns</p> <p>2016: Konzeption und Moderation eines Führungskräftetrainings zum Thema „Improve Leadership“ für erfahrene und angehende Führungskräfte einer deutschen Airline</p> <p>2016: Konzeption und Moderation eines Seminars mit dem Thema: „Meine Rolle, mein Team und die Stolpersteine“ für eine private Förderorganisation</p> <p>2016 -: Durchführung von Seminaren zum Thema „Aktiv Entscheidungen treffen- und entschlossen handeln...“ für Führungskräfte eines europaweit agierenden Handelskonzerns</p> <p>2016: Konzeption und Moderation von Seminaren zum Thema: „Großgruppen sicher moderieren“ für Bürgermeister, Führungskräfte, Personalentwickler und Mitarbeiter von Stadtverwaltungen, Jobcentern und Bundesagenturen</p> <p>2016: Konzeption und Moderation von Teamentwicklungsworkshops für die Mitarbeiter und Teamleiter einer deutschen Airline</p>
Seit 2015	<p>Durchführung von Seminaren zu den Themen „Resilienz“ und „Umgang mit Belastungen an Arbeitsplätzen mit viel Bürgerkontakt“ für Mitarbeiter von Städten, -regionen, und Jobcentern</p> <p>2014-2015: Moderation von Workshops zum Thema „5 Stars“ für Purser 1 und Purser 2 einer deutschen Airline</p> <p>2014-2015: Konzeption und Moderation von Seminaren zum Thema „BackOffice clever managen“ mit den Schwerpunkten Selbstführung und Zeitmanagement für Mitarbeiter und Führungskräfte eines Universitätsklinikums und einer deutschen Unternehmensgruppe</p>
Seit 2013	<p>Projektbegleitung, Konzeption und Durchführung von „Human Factor Trainings“ für Mission Supporter einer deutschen Airline</p>
Seit 2012	<p>Durchführung von Seminaren zum Thema „Gesund Führen“ und „Resilienz“ für Führungskräfte einer deutschen Unternehmensgruppe und eines Uniklinikums</p> <p>2012 - 15: Durchführung von verschiedenen Führungskräfte- und Qualifizierungstrainings (LEAD) für operative Führungskräfte einer deutschen Airline mit anschließenden Einzelcoachings</p> <p>2011: Durchführung von Seminaren zum Thema „Professionelle Bewerberauswahlgespräche führen“ für Führungskräfte einer deutschen Unternehmensgruppe</p>

2010/2011: Durchführung von Trainings zum Thema „Mitarbeitergespräche führen“ für Führungskräfte der offiziellen Airline von Luxemburg

2010/2011: Konzeption und Moderation von „Management Trainings International“ für Leitende Angestellte und Manager einer vietnamesischen Airline

2010: Begleitung von internen Reorganisationsmaßnahmen für technische Schicht- und Wartungsleiter einer deutschen Airline

2010/2009: Durchführung von „Customer Orientation“- Trainings für das gesamte Kabinenpersonal der offiziellen Airline von Luxemburg

2009: Entwicklung und Moderation von strategisch-organisationalen „Process-flow Workshops“ für den größten globalen Haushaltswaren Hersteller

2009: Entwicklung und Durchführung von Teamentwicklungsmaßnahmen für operativ Beschäftigte im Bereich Passage einer deutschen Airline

2009 -2011: Moderation von Managementtrainings diverser Module für Führungskräfte, Teamleiter und Schichtleiter einer deutschen Airline mit anschließenden begleitenden Einzelcoachings

2008/2009: Moderation diverser Teamentwicklungsmaßnahmen für Vertrieb, Kunden-, Technik- und Gerätecenter für ein europaweit agierendes Dienstleistungsunternehmen sowie Tagungen für internationale Logistikunternehmen

2007/2008: Entwicklung und Durchführung von „Human Factor Trainings“ für Mitarbeiter und Schichtleiter der Verkehrszentrale einer deutschen Airline im Rahmen der IOSA-Zertifizierung

2007: Durchführung von Trainings für Ärzte und Pflegedienstleitungen in Krankenhäusern und Altenheimen „Fokus Kunde/Patient“ für das „Competence Center“ einer deutschen Airline

2005: Konzeption und Durchführung eines Workshops „Präsentieren und Repräsentieren“ für Mit- und Sachbearbeiter einer deutschen Airline

2004/2005: Konzeption und Durchführung von Trainings zu „Stress, Kundenorientierung und Konflikte“ für ein internationales Logistikunternehmen

2003 – 2007: Feuerwehr Leipzig und verschiedene Auftraggeber des Flughafens Leipzig/Halle: Psychologische Diagnostik und Beratung bei der Personalauswahl und Potentialanalysen von Kandidaten



### **Coachings und Train-the-Trainer:**

- Seit 2010
- Entwicklung und Durchführung von „Instruktoren Trainings International/Ausbildertrainings National“ für Flugdienstberater der Verkehrszentrale/IT-Systeme einer deutschen Airline, Führungskräften eines IT-Unternehmens sowie Manager einer baltischen Airline für die „Flight Operation Academy“
- Seit 2005
- Einzelcoachings für Mitarbeiter und Führungskräfte diverser Unternehmen im Mittelstand (z.B. IT Bereich, Maschinenbau, Energieversorger), Behörden (Jobcenter, Landkreis Giessen) und Großkonzernen (Airlines, IT, Logistik) sowie Lehrkräften z.B. der Justus-Liebig-Universität Gießen, Karriereberatung und Bewerbungsstrainings für Einzelpersonen
- 2004: Konzeption, Entwicklung und Durchführung von „Train-the-Trainer Workshops“ für Ausbilder der Abteilung Konzernsicherheit einer deutschen Airline

### **KOOPERATIONSPARTNER**

- Seit 2013
- Deutschen Gesellschaft für Personalwesen e.V.:
- Freie Mitarbeit im Bereich psychologischer Diagnostik und Beratung bei der Personalauswahl für diverse Kunden aus Wissenschaft und Verwaltung
- Seit 2000
- Bundespolizei und Hessische Landespolizei:
- Psychologische Tätigkeiten im Bereich Diagnostik, Auswahl und Training für sicherheitsrelevante Themen der teilweise unter Beteiligung ausländischer Sicherheitsbehörden
- Personalauswahl und Personalberatung für Spezialeinsatzkräfte des Bundes im Ausland und sicherheitsrelevante Maßnahmen
  - Konzeption und Durchführung von Trainings für Spezialeinsatzkräfte
  - Entwicklung und Durchführung von Interviewworkshops für Führungskräfte und Mitglieder der Zentralen Auswahlkommission der Bundespolizei
  - Psychologische Beratung bei Einsatztrainings bei der Deutschen Lufthansa AG und Auswertung von Situationstrainings
- Seit 1998
- Deutsche Lufthansa AG:
- Beratertätigkeit als Recruiterin und Betriebspsychologin innerhalb der zentralen Konzernabteilung „Auswahl und Personalberatung“ inklusive sämtlicher Tochtergesellschaften
- Beratung im Rahmen von Stellenbesetzungen und Laufbahnfragen, Personalentwicklungsplanung und Standortanalysen
  - Kontinuierliche Weiterentwicklung der Anforderungsprofile und Realisierung von Sonderaufgaben

- Durchführung von diagnostischen Personaleignungsuntersuchungen, Bewerberforen, Assesments und Potentialanalysen zur Personalauswahl im In- und Ausland
- Einzel-Coachings von Führungskräften und Durchführung von Workshops für Teamentwicklungsmaßnahmen
- Trainings zum Thema Personalauswahl und Durchführung von „Interviewerseminaren“, Beobachterschulung vor Assessments
- Durchführung von „Reflektionstagen“ zur Sicherung des Ausbildungserfolgs
- Moderation von „Flugbegleiter-Informations-Tagen“ (150-200 TN)

Konzeption, Steuerung und Durchführung unterschiedlicher Trainingsveranstaltungen für Führungs- und Fachkräfte unterschiedlicher Ebenen:

- Verschiedene Führungskräfteseminare (z.B. Purser 1 Ausbildung, „Fair Führen“, LEAD Module 1-3)
- Qualifikationstrainings für fliegendes Personal zur sozialen Kompetenz:
  - Diverse Kommunikationstrainings
  - First Class Seminar (“Be First –Stay First”)
  - „Führen in Extremsituationen“ für Führungskräfte
  - Führen von Feedback- und Mitarbeitergesprächen
  - Mediation und Verhandlungstechniken
  - Memory Techniken
  - Professionelles Konfliktmanagement sowie Konfliktsupervision
  - Rollenwechsel („Vom Flugbegleiter zum Purser“, „Purser – Wär das was“?)
  - Selbstmanagement: Positives Denken

Seit 1998

Justus-Liebig-Universität Gießen:

Tätigkeit als Lehrbeauftragte

- Konzeption, Steuerung und Durchführung von Seminaren und Workshops zu den Themenkomplexen: „Soziale Kompetenz“ und „Human Ressource Strategien“

## STUDIUM

- 1990/91 - 1997 Studium der Psychologie an der Justus-Liebig-Universität zu Gießen  
Diplomarbeit: Konfliktbewältigung und soziale Kompetenz  
Entwicklung und Evaluation eines Lehrtrainings zu Konfliktbewältigung und Kommunikation, Note: 1,3

## WEITERBILDUNG

- 2019 Certified Business Trainer (VZQ e.V., nach DIN ISO 17024)
- 2015, 2019 Certified Business Coach (VZQ e.V., nach DIN ISO 17024)
- 2002 -2005 Ausbildung zur Systemischen Familien- und Paartherapeutin bei der Internationalen Gesellschaft für systemische Therapie (IGST), dem Helm Stierlin Institut (HSI) in Heidelberg und Systemischen Institut Heidelberg (SIH)
- Seit 2005 Kontinuierliche Supervision und Begleitung von Weiterbildungsgruppen mit Teilnehmern der IGST
- 2003 Heilpraktikerin (Psychotherapie) gemäß HPG

## SCHUL- und BERUFSAUSBILDUNG

- 1983 - 1986      Ausbildung zur Stadtassistentin bei der Stadt Aachen  
 Abschluss am Studieninstitut für Kommunale Verwaltung  
 Städtisches Einhard-Gymnasium in Aachen  
 Abschluss: Abitur

## WEITERE BERUFLICHE ERFAHRUNG

- 1996 - 1998      Lebenshilfe Gießen e.V.: Angestelltentätigkeit  
 Betreuung und therapeutische Arbeit mit mehrfach und schwer geistig  
 behinderten Menschen
- 1991 - 1998      Selbständige Gewerbetätigkeit im Messe- und Ausstellungswesen
  - Gästebetreuung und Organisation des Catering für Messeaussteller
  - Organisationsunterstützung für Kongressveranstalter
  - Durchführung von Moderation auf Messen sowie Übersetzungen,  
 Büroservices
- 1993 - 1995      Justus-Liebig-Universität Gießen  
 Studentische Hilfskraft im Fachbereich Psychologie Abteilung „Allgemeine  
 Psychologie“
  - Leitungsfunktion im Rahmen des Experimentellen Praktikums für  
 Psychologiestudent\*innen
  - Betreuung der Studierenden
- 1986 - 1990      Stadt Aachen  
 Stadtassistentin im Personalamt der Stadt Aachen
  - Tätigkeit in der Besoldungsabteilung
  - Tätigkeit in der Abteilung Soziale Angelegenheiten

Auf eigenen Wunsch Entlassung aus dem Beamtenverhältnis zur Aufnahme des  
 Studiums der Psychologie an der Justus-Liebig-Universität zu Gießen



Dipl. Psych. Uta Auernigg  
 Business Konsens Moderatorin