

BERATERPROFIL

Dipl. Psych. Uta Auernigg

Fliederweg 17
35463 Fernwald

Mobil: 0171 6477033
Telefon: 0641 – 58778879
E-Mail: uta@auernigg.de



Seit 1998

BERUFSPRAXIS

Selbstständige Trainerin, Personalberaterin und Coach für verschiedene Auftraggeber

Trainings und Teamentwicklung:

2019: Mitentwicklung eines paneuropäischen Konzeptes:
CBTA „Competency Based Training and Assessment“
ein einheitliche kompetenzbasierende, qualitativ hochwertige Ausbildung von
Flugdienstberater (FOO = Flight Operations Officer) zur Standardisierung über
alle international zugehörigen Airlines einer Airline Gruppe

2019: Konzeption und Durchführung von Beschwerdemanagement-Trainings
„Mensch Ärgere Dich Nicht“ für Mitarbeiter und Führungskräfte eines
Unternehmens im Energiesektor

2018: Konzeption von mobilen „Human Factor Trainings“ für externe Kunden
international der „Flight Operation Academy“ einer deutschen Airline

2018: Konzeption und Durchführung von Trainings zum Thema
„Entscheidungen“ für die Trainingsorganisation einer deutschen Airline

2018: Konzeption und Durchführung eines Trainings für ein mittelständisches
Unternehmen tätig im Bereich Kältetechnik zum Thema „Kommunikation und
Konflikte“

2018: Durchführung von Seminaren zum Thema „Grundlagen der Moderation
und „Rhetorik und Präsentationstechniken“ für Mitarbeiter und
Führungskräfte eines Unternehmens im Energiesektor

2017: Konzeption und Durchführung einer kompletten Trainingsreihe für ein
mittelständisches Unternehmen tätig im Bereich Kältetechnik zum Thema
„Intelligentes Selbstmanagement und Stressbewältigung“

	<p>2017 -: Durchführung von Seminaren zum Thema „Unternehmerisches Denken und Handeln...“ für Führungskräfte eines europaweit agierenden Handelskonzerns</p> <p>2016: Konzeption und Moderation eines Führungskräfte Trainings zum Thema „Improve Leadership“ für erfahrene und angehende Führungskräfte einer deutschen Airline</p> <p>2016: Konzeption und Moderation eines Seminars mit dem Thema: „Meine Rolle, mein Team und die Stolpersteine“ für eine private Förderorganisation</p> <p>2016 -: Durchführung von Seminaren zum Thema „Aktiv Entscheidungen treffen- und entschlossen handeln...“ für Führungskräfte eines europaweit agierenden Handelskonzerns</p> <p>2016: Konzeption und Moderation von Seminaren zum Thema: „Großgruppen sicher moderieren“ für Bürgermeister, Führungskräfte, Personalentwickler und Mitarbeiter von Stadtverwaltungen, Jobcentern und Bundesagenturen</p> <p>2016: Konzeption und Moderation von Teamentwicklungsworkshops für die Mitarbeiter und Teamleiter einer deutschen Airline</p>
Seit 2015	<p>Durchführung von Seminaren zu den Themen „Resilienz“ und „Umgang mit Belastungen an Arbeitsplätzen mit viel Bürgerkontakt“ für Mitarbeiter von Städten, -regionen, und Jobcentern</p> <p>2014-2015: Moderation von Workshops zum Thema „5 Stars“ für Purser 1 und Purser 2 einer deutschen Airline</p> <p>2014-2015: Konzeption und Moderation von Seminaren zum Thema „BackOffice clever managen“ mit den Schwerpunkten Selbstführung und Zeitmanagement für Mitarbeiter und Führungskräfte eines Universitätsklinikums und einer deutschen Unternehmensgruppe</p>
Seit 2013	<p>Projektbegleitung, Konzeption und Durchführung von „Human Factor Trainings“ für Mission Supporter einer deutschen Airline</p>
Seit 2012	<p>Durchführung von Seminaren zum Thema „Gesund Führen“ und „Resilienz“ für Führungskräfte einer deutschen Unternehmensgruppe und eines Uniklinikums</p> <p>2012 - 15: Durchführung von verschiedenen Führungskräfte- und Qualifizierungstrainings (LEAD) für operative Führungskräfte einer deutschen Airline mit anschließenden Einzelcoachings</p> <p>2011: Durchführung von Seminaren zum Thema „Professionelle Bewerberauswahlgespräche führen“ für Führungskräfte einer deutschen Unternehmensgruppe</p>

2010/2011: Durchführung von Trainings zum Thema „Mitarbeitergespräche führen“ für Führungskräfte der offiziellen Airline von Luxemburg

2010/2011: Konzeption und Moderation von „Management Trainings International“ für Leitende Angestellte und Manager einer vietnamesischen Airline

2010: Begleitung von internen Reorganisationsmaßnahmen für technische Schicht- und Wartungsleiter einer deutschen Airline

2010/2009: Durchführung von „Customer Orientation“- Trainings für das gesamte Kabinenpersonal der offiziellen Airline von Luxemburg

2009: Entwicklung und Moderation von strategisch-organisationalen „Process-flow Workshops“ für den größten globalen Haushaltswaren Hersteller

2009: Entwicklung und Durchführung von Teamentwicklungsmaßnahmen für operativ Beschäftigte im Bereich Passage einer deutschen Airline

2009 -2011: Moderation von Managementtrainings diverser Module für Führungskräfte, Teamleiter und Schichtleiter einer deutschen Airline mit anschließenden begleitenden Einzelcoachings

2008/2009: Moderation diverser Teamentwicklungsmaßnahmen für Vertrieb, Kunden-, Technik- und Gerätecenter für ein europaweit agierendes Dienstleistungsunternehmen sowie Tagungen für internationale Logistikunternehmen

2007/2008: Entwicklung und Durchführung von „Human Factor Trainings“ für Mitarbeiter und Schichtleiter der Verkehrszentrale einer deutschen Airline im Rahmen der IOSA-Zertifizierung

2007: Durchführung von Trainings für Ärzte und Pflegedienstleitungen in Krankenhäusern und Altenheimen „Fokus Kunde/Patient“ für das „Competence Center“ einer deutschen Airline

2005: Konzeption und Durchführung eines Workshops „Präsentieren und Repräsentieren“ für Mit- und Sachbearbeiter einer deutschen Airline

2004/2005: Konzeption und Durchführung von Trainings zu „Stress, Kundenorientierung und Konflikte“ für ein internationales Logistikunternehmen

2003 – 2007: Feuerwehr Leipzig und verschiedene Auftraggeber des Flughafens Leipzig/Halle: Psychologische Diagnostik und Beratung bei der Personalauswahl und Potentialanalysen von Kandidaten

Coachings und Train-the-Trainer:

- Seit 2010 Entwicklung und Durchführung von „Instruktoren Trainings International/Ausbildertrainings National“ für Flugdienstberater der Verkehrszentrale/IT-Systeme einer deutschen Airline, Führungskräften eines IT-Unternehmens sowie Manager einer baltischen Airline für die „Flight Operation Academy“
- Seit 2005 Einzelcoachings für Mitarbeiter und Führungskräfte diverser Unternehmen im Mittelstand (z.B. IT Bereich, Maschinenbau, Energieversorger), Behörden (Jobcenter, Landkreis Giessen) und Großkonzernen (Airlines, IT, Logistik) sowie Lehrkräften z.B. der Justus-Liebig-Universität Gießen, Karriereberatung und Bewerbungstrainings für Einzelpersonen
- 2004: Konzeption, Entwicklung und Durchführung von „Train-the-Trainer Workshops“ für Ausbilder der Abteilung Konzernsicherheit einer deutschen Airline

KOOPERATIONSPARTNER

- Seit 2013 Deutschen Gesellschaft für Personalwesen e.V.:
- Freie Mitarbeit im Bereich psychologischer Diagnostik und Beratung bei der Personalauswahl für diverse Kunden aus Wissenschaft und Verwaltung
- Seit 2000 Bundespolizei und Hessische Landespolizei:
- Psychologische Tätigkeiten im Bereich Diagnostik, Auswahl und Training für sicherheitsrelevante Themen der teilweise unter Beteiligung ausländischer Sicherheitsbehörden
- Personalauswahl und Personalberatung für Spezialeinsatzkräfte des Bundes im Ausland und sicherheitsrelevante Maßnahmen
 - Konzeption und Durchführung von Trainings für Spezialeinsatzkräfte
 - Entwicklung und Durchführung von Interviewworkshops für Führungskräfte und Mitglieder der Zentralen Auswahlkommission der Bundespolizei
 - Psychologische Beratung bei Einsatztrainings bei der Deutschen Lufthansa AG und Auswertung von Situationstrainings
- Seit 1998 Deutsche Lufthansa AG:
- Beratertätigkeit als Recruiterin und Betriebspsychologin innerhalb der zentralen Konzernabteilung „Auswahl und Personalberatung“ inklusive sämtlicher Tochtergesellschaften
- Beratung im Rahmen von Stellenbesetzungen und Laufbahnfragen, Personalentwicklungsplanung und Standortanalysen
 - Kontinuierliche Weiterentwicklung der Anforderungsprofile und Realisierung von Sonderaufgaben

- Durchführung von diagnostischen Personaleignungsuntersuchungen, Bewerberforen, Assessments und Potentialanalysen zur Personalauswahl im In- und Ausland
- Einzel-Coachings von Führungskräften und Durchführung von Workshops für Teamentwicklungsmaßnahmen
- Trainings zum Thema Personalauswahl und Durchführung von „Interviewerseminaren“, Beobachterschulung vor Assessments
- Durchführung von „Reflektionstagen“ zur Sicherung des Ausbildungserfolgs
- Moderation von „Flugbegleiter-Informationen-Tagen“ (150-200 TN)

Konzeption, Steuerung und Durchführung unterschiedlicher Trainingsveranstaltungen für Führungs- und Fachkräfte unterschiedlicher Ebenen:

- Verschiedene Führungskräfteseminare (z.B. Purser 1 Ausbildung, „Fair Führen“, LEAD Module 1-3)
- Qualifikationstrainings für fliegendes Personal zur sozialen Kompetenz:
 - Diverse Kommunikationstrainings
 - First Class Seminar („Be First –Stay First“)
 - „Führen in Extremsituationen“ für Führungskräfte
 - Führen von Feedback- und Mitarbeitergesprächen
 - Mediation und Verhandlungstechniken
 - Memory Techniken
 - Professionelles Konfliktmanagement sowie Konfliktsupervision
 - Rollenwechsel („Vom Flugbegleiter zum Purser“, „Purser – Wäre das was“?)
 - Selbstmanagement: Positives Denken

Seit 1998

Justus-Liebig-Universität Gießen:

Tätigkeit als Lehrbeauftragte

- Konzeption, Steuerung und Durchführung von Seminaren und Workshops zu den Themenkomplexen: „Soziale Kompetenz“ und „Human Resource Strategien“

STUDIUM

1990/91 - 1997
Studium der Psychologie an der Justus-Liebig-Universität zu Gießen
Diplomarbeit: Konfliktbewältigung und soziale Kompetenz
Entwicklung und Evaluation eines Lehrtrainings zu Konfliktbewältigung und Kommunikation, Note: 1,3

WEITERBILDUNG

2019
Certified Business Trainer (VZQ e.V., nach DIN ISO 17024)

2015, 2019
Certified Business Coach (VZQ e.V., nach DIN ISO 17024)

2002 -2005
Ausbildung zur Systemischen Familien- und Paartherapeutin bei der Internationalen Gesellschaft für systemische Therapie (IGST), dem Helm Stierlin Institut (HSI) in Heidelberg und Systemischen Institut Heidelberg (SIH)

Seit 2005
Kontinuierliche Supervision und Begleitung von Weiterbildungsgruppen mit Teilnehmern der IGST

2003
Heilpraktikerin (Psychotherapie) gemäß HPG

SCHUL- und BERUFSAUSBILDUNG

- 1983 - 1986 Ausbildung zur Stadtassistentin bei der Stadt Aachen
Abschluss am Studieninstitut für Kommunale Verwaltung
- 1974 - 1983 Städtisches Einhard-Gymnasium in Aachen
Abschluss: Abitur

WEITERE BERUFLICHE ERFAHRUNG

- 1996 - 1998 Lebenshilfe Gießen e.V.: Angestelltentätigkeit
Betreuung und therapeutische Arbeit mit mehrfach und schwer geistig behinderten Menschen
- 1991 - 1998 Selbständige Gewerbetätigkeit im Messe- und Ausstellungswesen
- Gästebetreuung und Organisation des Catering für Messeaussteller
 - Organisationsunterstützung für Kongressveranstalter
 - Durchführung von Moderation auf Messen sowie Übersetzungen, Büroservices
- 1993 - 1995 Justus-Liebig-Universität Gießen
Studentische Hilfskraft im Fachbereich Psychologie Abteilung „Allgemeine Psychologie“
- Leitungsfunktion im Rahmen des Experimentellen Praktikums für Psychologiestudent*innen
 - Betreuung der Studierenden
- 1986 - 1990 Stadt Aachen
Stadtassistentin im Personalamt der Stadt Aachen
- Tätigkeit in der Besoldungsabteilung
 - Tätigkeit in der Abteilung Soziale Angelegenheiten
- Auf eigenen Wunsch Entlassung aus dem Beamtenverhältnis zur Aufnahme des Studiums der Psychologie an der Justus-Liebig-Universität zu Gießen

Dipl. Psych. Uta Auernigg
Business Konsens Moderatorin