

Lufthansa Aviation Training Germany GmbH
Airportring, Tor 24, 60549 Frankfurt am Main

Dipl. Psych. Uta Auernigg

Fliederweg 17
35463 Fernwald

Empfehlungsschreiben für Dipl. Psych. Uta Auernigg

Lufthansa Aviation Training (LAT) ist ein Unternehmen des Lufthansa Konzerns und bietet Trainings für Flugbetriebe an. Die Zielgruppen finden sich in den Bereichen:

- Kabine
- Cockpit
- Operational Control

Der größte Anteil am Trainingsvolumen wird für den freien Markt geleistet, wobei LAT auf die unterschiedlichsten Kundenanforderungen eingeht. Der größte Einzelkunde ist die LH Passage Airline mit Kabinenmitarbeitern, deren Basis- und Recurrentschulungen an den Standorten Frankfurt und München geleistet wird. Das Simulatortraining der Piloten wird an fünf Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz durchgeführt.

Die verhältnismäßig kleine Zielgruppe im Bereich der operativen Steuerung von Flugbetrieben (Operational Control) umfasst die Flight Operations Officer (FOO) mit den Tätigkeiten in der Flugplanung und der Verkehrsleitung. Zusätzlich werden Trainings für die Funktionen Maintenance- und Crew Control sowie Ops Engineering angeboten. Der Anteil der Kunden aus dem freien Markt übersteigt auch hier den der LH Konzernbetriebe. Lufthansa Aviation Training führt die Basisausbildung für lizenzierte Flight Operations Officer durch, zusätzlich werden vielfältige Recurrent-Schulungen sowie Weiterbildungen angeboten. Die Trainingsinhalte umfassen alle Elemente der Basisausbildung, welche die Themen, z.B. Navigation, Meteorologie, Flugleistung und zusätzlich die Humanfaktoren umfasst.

Als Auftraggeber von Frau Dipl. Psych. Uta Auernigg verantworte ich die Schulungsleistungen in diesem Bereich. Ein wichtiger Teilbereich liegt in den Humanfaktoren (Human Factors) mit den Themen Kommunikation, Team und Crew Ressource Management, Führung, Konflikt- und Change Management. Im Bereich Human Factors ist Frau Auernigg bestens bewandert und leistet exklusiv alle damit verbundenen Trainingsangebote für FOO an den LAT-Standorten und auch beim Kunden vor Ort, national und international, deutsch- und englischsprachig.

Frau Auernigg kann auf einen sehr breiten Erfahrungsschatz in Verbindung mit der oben beschriebenen Zielgruppe zurückgreifen. Ihre starke Kompetenz bei der Trainingsbedarfsanalyse unterstützt mich seit 2007 sehr bei der Festlegung der Trainingsziele und der Beschreibung der Trainingskonzepte. Ihre ausgewiesene Beraterkompetenz unterstützt darüber hinaus externe Projektbeteiligte bei Trainingskonzeptionen, Moderationen und Durchführung unterschiedlichster Workshop- oder Trainingsformate.

Auf dieser Basis und aufgrund ihrer umfassenden Kenntnis der Arbeitsabläufe in einem Operations Control Center können diese wichtigen Anforderungen an die Trainingsvorbereitung stets zügig und überaus gründlich erledigt werden.

Einige beispielhafte Trainingsentwicklungsprojekte:

- Weiterbildungsmaßnahme für die Leitungsebene der Vietnam Airlines. Schwerpunkte: Organisationsentwicklung, Managementmethoden, Mitarbeiterführung
- Organisationsentwicklung und Human Factors Training für die Schaffung einer neuen Funktionseinheit „Mission Support“, im Operations Control Center der Deutschen Lufthansa
- Basisqualifikation für Instruktoren in der praktischen Ausbildung von lizenzierten Flight Operations Officer (FOO), Schwerpunkte: Rollenverständnis, Motivation, Know How Transfer, Rückmeldungstechnik und Konfliktmanagement. Zielgruppen: angehende FOO-Instruktoren der LH-Flugbetriebe, der airBaltic in Riga sowie der LH-Systems in Danzig
- Human Factor Training für eine uneinheitliche Zielgruppe, gebildet aus FOO aus allen Flugbetrieben der LH-Gruppe, aus Österreich, der Schweiz, Deutschland und zukünftig zusätzlich aus Belgien und Italien.
- Moderation eines Workshops für die erste Generation von FOO-Instruktoren mit dem Ziel, Problemursachen zu erkennen und Konflikte zu lösen oder zu entschärfen

Ihre jahrelange Erfahrung bei der Personalauswahl der Deutschen Lufthansa AG (DLH) für Mitarbeiter wie z.B. Dispatcher oder Führungskräfte z.B. Senior Verkehrsleiter der DLH kann sie neben den Trainingseinsätzen zusätzlich mehrwertig einbringen. Auch ihre zusätzlichen beruflichen Erfahrungen als Business Coach und systemische Therapeutin haben die Trainertätigkeit von Frau Auernigg inhaltlich und konzeptionell bereichert.

Ihre Sicherheit im Umgang mit der teilweise kritischen Klientel und ihre herausragende Vielseitigkeit und Flexibilität bei der Methodenwahl stellen stets sicher, dass der Trainingserfolg auch unter ungünstigen Umständen erreicht werden kann. So konnten auch schwierige Teilnehmer in diversen Situationen von Frau Auernigg integriert und souverän bei Konflikten zwischen Beteiligten vermittelt werden.

Die Zuverlässigkeit, Verbindlichkeit und Professionalität von Frau Auernigg sowie die stets positiven Rückmeldungen von Trainingsteilnehmern hinsichtlich ihrer pragmatischen und humorvollen Art bei der Durchführung von Human Factors Schulungen führen zu der exklusiven Zusammenarbeit.

Zwischen den Mitarbeitern, mir als Auftraggeber und Frau Auernigg ist über die Jahre eine vertrauensvolle und professionelle Zusammenarbeit entstanden, deren kollegialer Charakter stets zu optimalen Ergebnissen führt. Für die bislang geleistete Arbeit bedanke ich mich sehr und freue mich dass Frau

Auernigg weiterhin als geschätzter Kooperationspartner der LAT weiterhin zur Verfügung steht. Als Referenz stehe ich sehr gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Jörn Sellhorn-Timm
Manager Training Standards

Simulator Division
FRA ON/T-S
Airportring Tor24
60549 Frankfurt

Tel: +49(0)69/696-91870
Mobile: +49-15158947109

Email: joern.sellhorn-timm@lat.dlh.de
www.lufthansa-aviation-training.com