

## **BERATERPROFIL**

Dipl. Psych. Uta Auernigg

Fliederweg 17  
35463 Fernwald

Mobil: 0171 6477033  
Telefon: 0641 – 58778879  
E-Mail: [uta@auernigg.de](mailto:uta@auernigg.de)



Seit 1998

## **BERUFSPRAXIS**

**Selbstständige Trainerin, Personalberaterin und Coach für verschiedene Auftraggeber**

### **Trainings und Teamentwicklung:**

2018: Konzeption von mobilen „Human Factor Trainings“ für die Flight Operation Academy für deren externe Kunden sowie Konzeptionen zum Thema „Entscheidungen“ für die Lufthansa Aviation Training

2018: Konzeption und Durchführung eines Trainings für ein mittelständisches Unternehmen tätig im Bereich Kältetechnik zum Thema „Kommunikation und Konflikte“

2018: Durchführung von Seminaren zum Thema „Grundlagen der Moderation und „Rhetorik und Präsentationstechniken“ für Mitarbeiter und Führungskräfte eines Unternehmens im Energiesektor

2017: Konzeption und Durchführung einer kompletten Trainingsreihe für ein mittelständisches Unternehmen tätig im Bereich Kältetechnik zum Thema „Intelligentes Selbstmanagement und Stressbewältigung“

2017 -: Durchführung von Seminaren zum Thema „Unternehmerisches Denken und Handeln...“ für Führungskräfte eines europaweit agierenden Handelskonzerns

2016: Konzeption und Moderation eines Führungskraftetrainings zum Thema „Improve Leadership“ für erfahrene und angehende Führungskräfte einer deutschen Airline

2016: Konzeption und Moderation eines Seminars mit dem Thema: „Meine Rolle, mein Team und die Stolpersteine“ für eine private Förderorganisation

2016 -: Durchführung von Seminaren zum Thema „Aktiv Entscheidungen treffen- und entschlossen handeln...“ für Führungskräfte eines europaweit agierenden Handelskonzerns

	2016: Konzeption und Moderation von Seminaren zum Thema: „Großgruppen sicher moderieren“ für Bürgermeister, Führungskräfte, Personalentwickler und Mitarbeiter von Stadtverwaltungen, Jobcentern und Bundesagenturen
	2016: Konzeption und Moderation von Teamentwicklungsworkshops für die Mitarbeiter und Teamleiter einer deutschen Airline
Seit 2015	Durchführung von Seminaren zu den Themen „Resilienz“ und „Umgang mit Belastungen an Arbeitsplätzen mit viel Bürgerkontakt“ für Mitarbeiter von Städten, -regionen, und Jobcentern
	2014-2015: Moderation von Workshops zum Thema „5 Stars“ für Purser 1 und Purser 2 einer deutschen Airline
	2014-2015: Konzeption und Moderation von Seminaren zum Thema „BackOffice clever managen“ mit den Schwerpunkten Selbstführung und Zeitmanagement für Mitarbeiter und Führungskräfte eines Universitätsklinikums und einer deutschen Unternehmensgruppe
Seit 2013	Projektbegleitung, Konzeption und Durchführung von „Human Factor Trainings“ für Mission Supporter einer deutschen Airline
Seit 2012	Durchführung von Seminaren zum Thema „Gesund Führen“ und „Resilienz“ für Führungskräfte einer deutschen Unternehmensgruppe und eines Uniklinikums
	2012 - 15: Durchführung von verschiedenen Führungskräfte- und Qualifizierungstrainings (LEAD) für operative Führungskräfte einer deutschen Airline mit anschließenden Einzelcoachings
	2011: Durchführung von Seminaren zum Thema „Professionelle Bewerberauswahlgespräche führen“ für Führungskräfte einer deutschen Unternehmensgruppe
	2010/2011: Durchführung von Trainings zum Thema „Mitarbeitergespräche führen“ für Führungskräfte der offiziellen Airline von Luxemburg
	2010/2011: Konzeption und Moderation von „Management Trainings International“ für Leitende Angestellte und Manager einer vietnamesischen Airline
	2010: Begleitung von internen Reorganisationsmaßnahmen für technische Schicht- und Wartungsleiter einer deutschen Airline
	2010/2009: Durchführung von „Customer Orientation“- Trainings für das gesamte Kabinenpersonal der offiziellen Airline von Luxemburg
	2009: Entwicklung und Moderation von strategisch-organisationalen „Process-flow Workshops“ für den größten globalen Haushaltswaren Hersteller

2009: Entwicklung und Durchführung von Teamentwicklungsmaßnahmen für operativ Beschäftigte im Bereich Passage einer deutschen Airline

2009 -2011: Moderation von Managementtrainings diverser Module für Führungskräfte, Teamleiter und Schichtleiter einer deutschen Airline mit anschließenden begleitenden Einzelcoachings

2008/2009: Moderation diverser Teamentwicklungsmaßnahmen für Vertrieb, Kunden-, Technik- und Gerätecenter für ein europaweit agierendes Dienstleistungsunternehmen sowie Tagungen für internationale Logistikunternehmen

2007/2008: Entwicklung und Durchführung von „Human Factor Trainings“ für Mitarbeiter und Schichtleiter der Verkehrszentrale einer deutschen Airline im Rahmen der IOSA-Zertifizierung

2007: Durchführung von Trainings für Ärzte und Pflegedienstleitungen in Krankenhäusern und Altenheimen „Fokus Kunde/Patient“ für das „Competence Center“ einer deutschen Airline

2005: Konzeption und Durchführung eines Workshops „Präsentieren und Repräsentieren“ für Mit- und Sachbearbeiter einer deutschen Airline

2004/2005: Konzeption und Durchführung von Trainings zu „Stress, Kundenorientierung und Konflikte“ für ein internationales Logistikunternehmen

2003 – 2007: Feuerwehr Leipzig und verschiedene Auftraggeber des Flughafens Leipzig/Halle: Psychologische Diagnostik und Beratung bei der Personalauswahl und Potentialanalysen von Kandidaten

### **Coachings und Train-the-Trainer:**

Seit 2010 Entwicklung und Durchführung von „Instruktoren Trainings International/Ausbildertrainings National“ für Flugdienstberater der Verkehrszentrale/IT-Systeme einer deutschen Airline, Führungskräften eines IT-Unternehmens sowie Manager einer baltischen Airline für die Flight Operation Academy

Seit 2005 Einzelcoachings für Mitarbeiter und Führungskräfte diverser Unternehmen im Mittelstand (z.B. IT Bereich, Maschinenbau, Energieversorger), Behörden (Jobcenter, Landkreis Giessen) und Großkonzernen (Airlines, IT, Logistik) sowie Lehrkräften z.B. der Justus-Liebig-Universität Gießen, Karriereberatung und Bewerbungstrainings für Einzelpersonen

2004: Konzeption, Entwicklung und Durchführung von „Train-the-Trainer Workshops“ für Ausbilder der Abteilung Konzernsicherheit einer deutschen Airline

## KOOPERATIONSPARTNER

- Seit 2013 Deutschen Gesellschaft für Personalwesen e.V.: Freie Mitarbeit im Bereich psychologischer Diagnostik und Beratung bei der Personalauswahl für diverse Kunden aus Wissenschaft und Verwaltung
- Seit 2000 Bundespolizei und Hessische Landespolizei: Psychologische Tätigkeiten im Bereich Diagnostik, Auswahl und Training für sicherheitsrelevante Themen der teilweise unter Beteiligung ausländischer Sicherheitsbehörden
- Personalauswahl und Personalberatung für Spezialeinsatzkräfte des Bundes im Ausland und sicherheitsrelevante Maßnahmen
  - Konzeption und Durchführung von Trainings für Spezialeinsatzkräfte
  - Entwicklung und Durchführung von Interviewworkshops für Führungskräfte und Mitglieder der Zentralen Auswahlkommission der Bundespolizei
  - Psychologische Beratung bei Einsatztrainings bei der Deutschen Lufthansa AG und Auswertung von Situationstrainings
- Seit 1998 Deutsche Lufthansa AG: Beratertätigkeit als Recruiterin und Betriebspsychologin innerhalb der zentralen Konzernabteilung „Auswahl und Personalberatung“ inklusive sämtlicher Tochtergesellschaften
- Beratung im Rahmen von Stellenbesetzungen und Laufbahnfragen, Personalentwicklungsplanung und Standortanalysen
  - Kontinuierliche Weiterentwicklung der Anforderungsprofile und Realisierung von Sonderaufgaben
  - Durchführung von diagnostischen Personaleignungsuntersuchungen, Bewerberforen, Assessments und Potentialanalysen zur Personalauswahl im In- und Ausland
  - Einzel-Coachings von Führungskräften und Durchführung von Workshops für Teamentwicklungsmaßnahmen
  - Trainings zum Thema Personalauswahl und Durchführung von „Interviewerseminaren“, Beobachterschulung vor Assessments
  - Durchführung von „Reflektionstagen“ zur Sicherung des Ausbildungserfolgs
  - Moderation von „Flugbegleiter-Informationen-Tagen“ (150-200 TN)
- Konzeption, Steuerung und Durchführung unterschiedlicher Trainingsveranstaltungen für Führungs- und Fachkräfte unterschiedlicher Ebenen:
- Verschiedene Führungskräfte-seminare (z.B. Purser 1 Ausbildung, „Fair Führen“, LEAD Module 1-3)
  - Qualifikationstrainings für fliegendes Personal zur sozialen Kompetenz:
    - Diverse Kommunikationstrainings
    - First Class Seminar (“Be First –Stay First”)
    - „Führen in Extremsituationen“ für Purser
    - Führen von Feedback- und Mitarbeitergesprächen

- Mediation und Verhandlungstechniken
- Memory Techniken
- Professionelles Konfliktmanagement sowie Konfliktsupervision
- Rollenwechsel („Vom Flugbegleiter zum Purser“, „Purser – Wär das was“?)
- Selbstmanagement

Seit 1998

Justus-Liebig-Universität Gießen: Tätigkeit als Lehrbeauftragte

- Konzeption, Steuerung und Durchführung von Seminaren und Workshops zu den Themenkomplexen: „Soziale Kompetenz“ und „Human Resource Strategien“

### **STUDIUM**

1990/91 - 1997

Studium der Psychologie an der Justus-Liebig-Universität zu Gießen

Diplomarbeit: Konfliktbewältigung und soziale Kompetenz

Entwicklung und Evaluation eines Lehrtrainings zu Konfliktbewältigung und Kommunikation, Note: 1,3

### **WEITERBILDUNG**

2015

Certified Business Coach (VZQ e.V., nach DIN ISO 17024)

2002 -2005

Ausbildung zur Systemischen Familien- und Paartherapeutin bei der Internationalen Gesellschaft für systemische Therapie (IGST), dem Helm Stierlin Institut (HSI) in Heidelberg und Systemischen Institut Heidelberg (SIH)

Seit 2005

Kontinuierliche Supervision und Begleitung von Weiterbildungsgruppen mit Teilnehmern der IGST

2003

Heilpraktikerin (Psychotherapie) gemäß HPG

### **SCHUL- und BERUFSAUSBILDUNG**

1983 - 1986

Ausbildung zur Stadtassistentin bei der Stadt Aachen  
Abschluss am Studieninstitut für Kommunale Verwaltung

1974 - 1983

Städtisches Einhard-Gymnasium in Aachen  
Abschluss: Abitur

### **WEITERE BERUFLICHE ERFAHRUNG**

1996 - 1998

Lebenshilfe Gießen e.V.: Angestellten-tätigkeit  
Betreuung und therapeutische Arbeit mit mehrfach und schwer geistig behinderten Menschen

1991 - 1998

Selbständige Gewerbetätigkeit im Messe- und Ausstellungswesen

- Gästebetreuung und Organisation des Catering für Messeaussteller
- Organisationsunterstützung für Kongressveranstalter
- Durchführung von Moderation auf Messen sowie Übersetzungen, Büroservices

1993 - 1995

Justus-Liebig-Universität Gießen

Studentische Hilfskraft im Fachbereich Psychologie Abteilung „Allgemeine Psychologie“

- Leitungsfunktion im Rahmen des Experimentellen Praktikums für Psychologiestudent\*innen
- Betreuung der Studierenden

1986 - 1990

Stadt Aachen

Stadtassistentin im Personalamt der Stadt Aachen

- Tätigkeit in der Besoldungsabteilung
- Tätigkeit in der Abteilung Soziale Angelegenheiten
- 

Auf eigenen Wunsch Entlassung aus dem Beamtenverhältnis zur Aufnahme des Studiums der Psychologie an der Justus-Liebig-Universität zu Gießen

Dipl. Psych. Uta Auernigg  
 Business Konsens Moderatorin



Fernwald, den 19.11.2018